



POLITYKA JAKOŚCI KOLSAM Sp. z o.o.

Podstawowym celem polityki jakości firmy KOLSAM Sp. z o.o. jest prowadzenie napraw i utrzymywanie pojazdów szynowych oraz transportu bliskiego zgodnie z obowiązującymi normami jakości a także wymaganiami prawnymi i innymi.

Wynikiem naszych działań, są usługi najwyższej jakości, które spełniają wszelkie oczekiwania naszych klientów.

Zadowolenie i satysfakcja klientów jest miernikiem naszych działań.

Główne cele naszej polityki:

- dobra jakość obsługi klienta,
- wykonywanie usług w pełni zgodnych z ustalonymi wymaganiami i oczekiwaniami Klientów,
- terminowe wykonywanie usług,
- tworzenie pozytywnego wizerunku Firmy,
- odpowiedzialność każdego pracownika za jakość swojej pracy, stosowanie odpowiedniego i sprawnego sprzętu do wykonywania prac oraz dbałość o ład i porządek w miejscu pracy,
- ciągłe podnoszenie kultury pracy personelu poprzez szkolenia i przestrzeganie ustalonych zasad,
- zdobycie i utrzymanie trwałego uznania klientów dla naszych usług,
- ustalanie i realizowanie celów jakościowych,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- ugruntowanie pozycji pewnego i rzetelnego usługodawcy w zakresie napraw i konserwacji urządzeń,
- ciągłe doskonalenie współpracy ze zleceniodawcami.

Na każdym pracowniku firmy KOLSAM, niezależnie od jego stanowiska, spoczywa obowiązek znajomości wymagań jakościowych i odpowiedzialność za odpowiednią jakość usług.

Musimy rozumieć i akceptować wymagania odbiorców oraz działać w poczuciu pełnej odpowiedzialności za wykonaną pracę w celu spełnienia postawionych wymagań.

Tak rozumianą *politykę jakości* załoga firmy KOLSAM Sp. z o.o. wraz z kierownictwem zobowiązuje się realizować.

Prezes Zarządu

01.02.2018.