



POLITYKA JAKOŚCI FIRM KOLSAM Sp. z o.o. oraz KONSERWACJA NAPRAWA URZĄDZEŃ DŹWIGNICOWYCH KOLSAM JAN KAJSTURA

Podstawowym celem polityki jakości firm: KOLSAM Sp. z o.o., Konserwacja Naprawa Urządzeń Dźwignicowych KOLSAM Jan Kajstura jest prowadzenie napraw i utrzymywanie pojazdów szynowych oraz transportu bliskiego zgodnie z obowiązującymi normami jakości, a także wymaganiami prawnymi i innymi.

Wynikiem naszych działań, są usługi najwyższej jakości, które spełniają wszelkie oczekiwania naszych klientów.

Zadowolenie i satysfakcja klientów jest miernikiem naszych działań.

Główne cele naszej polityki:

- dobra jakość obsługi klienta,
- wykonywanie usług w pełni zgodnych z ustalonymi wymaganiami i oczekiwaniami Klientów,
- terminowe wykonywanie usług,
- tworzenie pozytywnego wizerunku obu firm na wspólnym rynku, jako jednego podmiotu - godnego zaufania, wiarygodnego oraz ukierunkowanego na zadowolenie klientów,
- wykorzystywanie szans oraz ograniczanie ryzyk – zarówno wewnętrznych, jak i rynkowych,
- ciągle podnoszenie kultury pracy personelu poprzez szkolenia i przestrzeganie ustalonych zasad,
- ustalanie i realizowanie celów jakościowych,
- ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- ugruntowanie pozycji pewnego i rzetelnego usługodawcy w zakresie napraw i konserwacji urządzeń,
- ciągle doskonalenie współpracy ze zleceniodawcami oraz instytucjami nadzorującymi,
- scalanie działań obu firm w zakresie jakości oraz ciągłego doskonalenia.

Na każdym pracowniku firm: KOLSAM Sp. z o.o., Konserwacja Naprawa Urządzeń Dźwignicowych KOLSAM Jan Kajstura, niezależnie od jego stanowiska, spoczywa obowiązek znajomości wymagań jakościowych i odpowiedzialność za odpowiednią jakość usług. Zaangażowanie i współodpowiedzialność wszystkich pracowników oraz funkcjonujący i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy PN - EN ISO 9001:2015 jest gwarancją osiągnięcia sukcesu przez działalność obu firm, na wszystkich polach jej działaniach.

Właściciel Firm
PREZES ZARZĄDU

Jan Kajstura

01.02.2019.